

VŠEOBECNÉ DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
STAVOBLOCK system, s.r.o.
identifikační číslo: 037 37 446
se sídlem Polička, Lezník č.p. 133, okres Svitavy, PSČ 572 01
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 34388
telefonní číslo: +420 461 722 585, e-mail: info@stavoblock.cz
(dále jen „**prodávající**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné dodací a platební podmínky prodávajícího (dále jen "**VDPP**") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**kupující**“), jakož i případně práva a povinnosti přepravce, a to při dodávkách zboží prodávajícím kupujícímu a při prodávajícím poskytovaných souvisejících službách. VDPP jsou závazné pro veškerý obchodní styk kupujícího s prodávajícím, příp. přepravcem.
2. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**spotřebitel**“). Pro vyloučení všech pochybností platí, že ustanovení VDPP upravující výhradně práva a povinnosti spotřebitele, nedopadají na podnikatele ve smyslu § 420 občanského zákoníku, přičemž na práva a povinnosti podnikatele se v takových případech vztahuje obecná úprava občanského zákoníku, není-li v těchto VDPP stanoveno jinak.
3. Ustanovení odchylná od VDPP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VDPP.
4. Ustanovení VDPP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VDPP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. PŘEDMĚT DODÁVKY

1. Předmětem dodávky je ve všech případech zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, tj. výrobky pod obchodním názvem Stavoblock, NovaTherm, NovaRegular a Tri-lock včetně jejich příslušenství (dále jen „**zboží**“). Součástí dodávky může být i doprava tohoto zboží.
2. Zboží je ve všech případech upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, a to s ohledem na skutečnost, že zboží je vyráběno výhradně z přírodních materiálů, přičemž vlastnosti zboží, byť vyráběného z materiálu vytěženého ze stejného místa, se odlišují, pokud jsou vyrobeny v různých šaržích (zejména odstínem barvy či odlišnostmi ve struktuře). Doplnění množství zboží jedné výrobní šarže zbožím jiné výrobní šarže tak, aby obě šarže byly barevně a strukturálně identické, není objektivně možné.
3. Odlišnosti zboží vyrobeného v různých šaržích jsou dány především procesem zrání cementu, který ovlivňuje klimatické podmínky zrání, jakož i případnou změnou vstupní suroviny (typicky se jedná např. o písek, štěrk, perlit nebo poraver a jejich odlišnou barevnost, strukturu či zrnitost v rámci dvou různých dodávek).
4. Při skladování zboží na paletách po delší dobu dochází v rámci jedné palety k nerovnoměrným změnám barevnosti zboží (vnější materiál vystavený působení světla je mírně světlejší než materiál vnitřní, chráněný před účinky světla), což následně činí zboží neprodejným. Zboží tak z objektivních důvodů nemůže být skladováno po dobu delší než nezbytně nutnou.
5. Zboží je prodávajícím vyráběno a upravováno vždy pro konkrétního kupujícího jako jediná, kvalitativně a barevně zcela unikátní šarže, přičemž zboží je dodáváno jako celek určený pro konkrétní stavbu a obsahuje kusy zboží, které jsou vyráběny dle konkrétních, rozměrově jedinečných požadavků kupujícího (zejména se jedná o kotevní prvky).
6. Sortiment dodávaného zboží je uveden v platném ceníku prodávajícího nebo je specifikován v individuální nabídce prodávajícího. Vyobrazení zboží v obchodních listinách či na webových stránkách prodávajícího je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se uskutečňuje na základě kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena výhradně okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím, nebo převzetím jakékoli dodávky zboží dle čl. 2 těchto VDPK kupujícím, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Pokud není uvedeno výslovně jinak, jsou všechny nabídky, rozpočty, či jiné obdobné dokumenty prodávajícího zasláné či jinak předané kupujícímu nezávazné, ze strany prodávajícího nejde o nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.
3. Kupní smlouva je uzavírána s rozvazovací podmínkou vrácení kupujícím zaplacené kupní ceny či její části či zálohy na kupní cenu prodávajícím kupujícímu se souhlasem kupujícího. Právní účinky rozvazovací podmínky nastávají okamžikem, kdy prodávající obdrží potvrzení kupujícího o vrácení zaplacené kupní ceny či její části nebo zálohy na kupní cenu ze strany prodávajícího kupujícímu.
4. Prodávající zpravidla poskytne kupujícímu předvyplněný objednávkový formulář (dále jen „**objedávka**“). Objedávku kupující podepíše a předá ji či její kopii prodávajícímu (zpravidla prostřednictvím pověřené osoby určené prodávajícím, popř. zasláním na e-mailovou adresu prodávajícího poté, co kupující podepsanou objednávku naskenuje či jiným způsobem převede do elektronické podoby). Neposkytne-li prodávající kupujícímu objednávku, je možné ji nahradit jiným písemným projevem vůle kupujícího, který splňuje minimální náležitosti objednávky dle čl. 3 odst. 5 VDPK. Podkladem pro zpracování objednávky kupujícího může být nabídka a rozpočet prodávajícího, kdy kupující bere na vědomí, že rozpočet je zpracován s výhradou, která nezaručuje jeho úplnost dle § 2622 občanského zákoníku. Činí-li kupující objednávku prostřednictvím třetí osoby, je nedílnou součástí objednávky písemná plná moc udělená kupujícím třetí osobě za účelem podpisu a doručení objednávky prodávajícímu.
5. Objedávka musí obsahovat přinejmenším tyto základní náležitosti:
 - a) u právnické osoby obchodní firmu (tj. název), IČ a DIČ, sídlo kupujícího včetně telefonického a e-mailového spojení,
 - b) u fyzické osoby podnikající obchodní firmu (tj. zpravidla jméno a příjmení), IČ a DIČ, sídlo kupujícího včetně telefonického a e-mailového spojení,
 - c) u fyzické osoby nepodnikající (spotřebitel) jméno a příjmení, adresu bydliště a telefonické a e-mailové spojení,
 - d) označení zástupce kupujícího, nejedná-li kupující přímo,
 - e) množství a sortiment objednávaného zboží,
 - f) dodací podmínky (místo a termín dodání zboží),
 - g) požadavek na dopravu,
 - h) způsob úhrady uvedeného zboží,
 - i) jméno osoby pověřené k převzetí objednaného zboží,
 - j) podpis kupujícího či jeho zástupce, je-li kupující zastoupen,
 - k) případné další specifické požadavky kupujícího na předmět dodávky.
6. Prodávající předá kupujícímu objednávku či kopii objednávky bez zbytečného odkladu po jejím podpisu ze strany prodávajícího (zpravidla prostřednictvím pověřené osoby určené prodávajícím, popř. zasláním na e-mailovou adresu kupujícího poté, co prodávající podepsanou objednávku naskenuje či jiným způsobem převede do elektronické podoby).
7. Případná upřesnění objednané dodávky zboží týkající se dne dodání, způsobu vykládky, změny dopravce, upřesnění loženého množství na dopravní prostředek je kupující povinen učinit u expedice prodávajícího nejpozději 2 pracovní dny před stanoveným termínem dodání zboží. V případě upřesnění či změny upřesnění kupujícím učiněné po uvedené lhůtě je kupující povinen uhradit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 5 000,- Kč + DPH (popř. 200,- EUR + DPH). V případě upřesnění objednané dodávky loženého množství na dopravní prostředek, uvede kupující množství zboží včetně kódů; Veškerá případná upřesnění je kupující povinen doručit písemně nebo e-mailem na adresu rozpocety@stavoblock.cz, jinak se k upřesnění nebo změně nepřihlíží.
8. Případná upřesnění barvy, typu povrchu či množství u dodávek zboží oproti objednavce je kupující povinen učinit u expedice prodávajícího nejpozději do 28 pracovních dnů před stanoveným termínem dodání zboží. Tato změna musí být provedena písemně (postačí e-mailem) a musí být odsouhlasena prodávajícím, jinak se k upřesnění nebo změně nepřihlíží.
9. Veškeré požadavky na dodávku zboží ve dnech pracovního klidu musí být doručeny na expedici prodávajícího alespoň 48 hodin předem.

10. Pořadí dodávek zboží při expedici určuje prodávající.
11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. V případě osobního odběru zboží kupujícím příp. kupujícím pověřenými osobami (např. dopravcem kupujícího) v expedičním skladu prodávajícího, je zboží prodávajícího dodáno a kupujícím převzato okamžikem podpisu dodacího listu ze strany kupujícího či jím pověřené osoby. Vyskladnění zboží z výrobního závodu mimo prodávajícího stanovenou otevírací dobu skutečně prodávající pouze po předchozí dohodě prodávajícího s kupujícím a za předem dohodnutou přírážku (odměnu).
2. Kupující, který si zajišťuje odvoz zboží prostřednictvím třetích osob (jím sjednaných dopravců), je povinen vybavit třetí osobu (zpravidla řidiče vozidla) řádnou a platnou plnou mocí k odběru zboží.
3. Řidiči dopravních prostředků jsou v areálu prodávajícího povinni dodržovat příslušné právní předpisy, dopravní řád výroby prodávajícího a pokyny zaměstnanců prodávajícího.
4. V případě, že dopravu zboží pro kupujícího zajišťuje prodávající:
 - a) musí být určen konkrétní místo vykládky a přejímky zboží kupujícím zcela jasné a přesné. Při složitém komunikačním systému nebo v případě, že správní orgány určily konkrétní příjezdové trasy či vjezdy k místu vykládky a přejímky zboží, musí kupující na takové skutečnosti prodávajícího předem prokazatelným způsobem upozornit,
 - b) je kupující povinen zajistit, aby místo vykládky a přejímky zboží vyhovovalo a bylo způsobitelné pro vykládku dodávaného zboží a pro manipulaci s dopravním prostředkem prodávajícího nebo jeho dopravce, v případě nedodržení této povinnosti nese zvýšené náklady spojené se znemožněním závozu či skládáním ze svého kupující. Kupující je povinen vytvořit podmínky pro plynulou vykládku zboží, tj. zejména zajistit bezpečný příjezd až k místu vykládky, sjízdnost a přístupnost příjezdových komunikací pro bezpečnou vykládku zboží, potřebná uzavření silnic a chodníků, potřebná bezpečnostní opatření na staveništi, v případě dopravních omezení povolení k vjezdu a zastavení dopravních prostředků prodávajícího, dále osvětlení a čistotu příjezdových komunikací a místa vykládky. V případě znečištění dopravního prostředku prodávajícího či jeho dopravce je kupující povinen zajistit jeho oplach přímo na staveništi tak, aby nedošlo ke znečištění veřejných komunikací. V případě porušení této povinnosti kupujícím je kupující povinen odstranit na svůj náklad případná znečištění veřejných prostranství a komunikací v důsledku toho vzniklých,
 - c) je kupující povinen v místě vykládky a přejímky zboží zajistit přejímku zboží, a to buď sám nebo prostřednictvím písemně zmocněné třetí osoby,
 - d) prodávající určuje přesný termín dodání zboží, který sdělí kupujícímu ne více jak 10 dnů předem. Kupující je povinen nejméně 5 dnů před takto stanoveným termínem dodání zboží zajistit a potvrdit prodávajícímu připravenost místa vykládky zboží a jeho přejímky kupujícím (tj. zejména splnění podmínek stanovených výše pod písm. a) - c)). Pokud kupující úplnou připravenost místa vykládky zboží a jeho přejímky do takto stanoveného termínu dodání zboží nezajistí, anebo ji prodávajícímu ve stanovené lhůtě nepotvrdí, je prodávající oprávněn uložit objednané zboží v provozovně prodávajícího a zaslat kupujícímu písemnou výzvu k převzetí objednaného zboží v provozovně prodávajícího. V tomto případě je zboží dodáno doručením písemné výzvy prodávajícího kupujícímu k převzetí zboží v provozovně prodávajícího.
5. Při převzetí zboží kupující nebo jím pověřená osoba ověří, zda údaje na dodacím listu jsou v souladu s uzavřenou smlouvou (potvrzenou objednávkou) a zkontroluje ihned při přejímce vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (kompletnost, úplnost, kvalitu dodávky zboží).
6. Dodací list obsahuje přinejmenším tyto následující údaje:
 - a) přesný název a adresu prodávajícího,
 - b) přesný název a adresu kupujícího,
 - c) číslo a datum vystavení dodacího listu,
 - d) číslo a datum závazné objednávky,

- e) IČ a DIČ prodávajícího a kupujícího (bylo-li kupujícímu přiděleno),
 - f) název zboží, množství a kódy dodávaného zboží,
 - g) způsob dopravy,
 - h) SPZ vozidla přepravujícího zboží,
 - i) razítko a podpis osoby vydávající zboží,
 - j) jméno a příjmení přebírající osoby – hůlkovým písmem, razítko a podpis přebírající osoby.
7. Převzetí zboží je kupující nebo jím pověřená osoba povinna potvrdit na dodacím listu (na originálu dodacího listu a dvou kopiích). Případné vady týkající se dodaného zboží je kupující (jím pověřená osoba) povinen zapsat za přítomnosti prodávajícího nebo jím pověřené osoby do originálu dodacího listu. Potvrzením originálu dodacího listu kupující nebo jím pověřenou osobou potvrzuje kupující úplnost a kvalitu dodaného zboží a přechází na něj nebezpečí škody na zboží, pokud na něj nepřešlo již dříve na základě smlouvy či právního předpisu. Potvrzením originálu dodacího listu kupující nebo jím pověřenou osobou se převádí vlastnické právo ke zboží na kupujícího.
8. Dodací list vyhotovuje prodávající, a to v originále a dvou kopiích.
- a) V případě, že dopravu objednaného zboží zajišťuje prodávající, zůstává jedna kopie potvrzená řidičem po nakládku v expedičním skladu prodávajícího. Originál a druhá kopie dodacího listu doprovází dodávku. Řidič, po doplnění předepsaných údajů o kupující, předá druhou kopii dodacího listu kupujícímu. Originál dodacího listu potvrzený kupující nebo jím pověřenou osobou se po skončení přejímky zboží vrací zpět prodávajícímu.
 - b) V případě osobního odběru zboží kupující nebo jím pověřenou osobou, resp. v případě že si kupující zajišťuje dopravu zboží, potvrdí kupující nebo jím pověřená osoba převzetí zboží na originále dodacího listu v místě přejímky zboží. Jedna kopie dodacího listu a originál dodacího listu potvrzený kupující nebo jím pověřenou osobou zůstává u prodávajícího. Druhou kopii dodacího listu obdrží kupující (jím pověřená osoba).
9. Neení-li v kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, jsou sjednané dodací lhůty přibližné a nejsou pro prodávajícího závazné.
10. Proávající je oprávněn uskutečnit dodávku zboží po částech a kupující je povinen převzít jednotlivé dodávky zboží, jakož i zaplatit cenu za takto dodané zboží.
11. Dohodnutý termín dodání zboží se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním jakékoli ze svých povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VDPP nebo právního předpisu.
12. V případě, že kupující je v prodlení s poskytnutím informací a/nebo povolení potřebných pro řádné plnění závazku prodávajícího vyplývajících z uzavřené smlouvy, termín dodání se prodlužuje o dobu stanovenou prodávající po konzultaci s kupující. Nový (prodloužený) termín dodání stanoví prodávající poté, co obdrží od kupujícího uvedené informace a/nebo povolení.
13. Proávající je oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu v případě, že po uzavření kupní smlouvy nastanou skutečnosti, ze kterých bude vyplývat, že splnění závazku kupujícího řádně a včas uhradit prodávajícímu kupní cenu může být ohroženo, a to do doby, než kupující prodávajícímu předem uhradí kupní cenu objednaného zboží, nebo bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny, a to o tuto dobu, která bude přičtena ke standardní době dodávky, která je blíže specifikována v čl. 5 těchto VDPP.
14. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, v případě uvedeném v čl. 11 odst. 4 písm. 4.d) VDPP a v případě prodlení s doplacením celé kupní ceny ve smyslu čl. 7 odst. 5 písm. 5.b) VDPP, je kupující povinen uhradit prodávajícímu skladné ve výši 500,- Kč + DPH/paleta (popř. 20,- EUR + DPH/paleta) za každý započatý den prodlení s převzetím zboží, resp. za každý den uskladnění zboží v případě uvedeném v čl. 11 odst. 4 písm. 4.d) VDPP, resp. za každý den prodlení s doplacením celé kupní ceny ve smyslu čl. 7 odst. 5 písm. 5.b) VDPP.

5. DODACÍ LHŮTA

1. Nedohodne-li se prodávající s kupující jinak, budou dodávky zboží dle čl. 2 těchto VDPP připraveny k expedici do 28 pracovních dnů od uhrazení zálohy.

6. JAKOST DODÁVKY

1. Zboží je vyráběno na základě schválených podnikových norem pro betonové, lehčené betonové a kovové výrobky.
2. Jakost zboží je kontrolována na základě smlouvy o kontrolní činnosti s Technickým a zkušebním ústavem stavebním Praha, s.p. Vzorky zboží se odebírají přímo ve výrobě. Proávající neodpovídá za zhoršení jakosti zejména v případech

nesprávné manipulace prováděné při přejímce kupujícím, při neúplných nebo nesprávných údajích kupujícího při objednávání zboží, v případě zhoršení vlastností, ke kterému došlo při přepravě, v případě, že kupující zajišťoval odvoz objednaného zboží sám nebo prostřednictvím jím sjednaných dopravců.

3. Celý výrobní proces zboží je řízen a dozorován dle certifikace ISO 9001. Certifikace byla udělena společností LL-C (Certification) Czech Republic a.s., certifikační orgán pro systémy managementu. Od přistoupení ČR k Evropským společenstvím je postupně prováděn přechod na hodnocení kvality zboží a prokazování jeho shody s požadavky podle přijatých evropských norem. Zboží podléhající harmonizovaným evropským normám je označováno značkou CE a má vystavené ES – prohlášení o vlastnostech podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 ze dne 9. března 2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS.
4. Zboží, pro které doposud nebyly evropské normy schváleny, je vyráběno na základě vydaného stavebního technického osvědčení. Prodávající pro toto zboží vydává podnikovou normu a prohlášení o shodě podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o technických požadavcích na výrobky**“), a podle nařízení vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nařízení o technických požadavcích na vybrané stavební výrobky**“).
5. Zboží dodávané prodávajícím splňuje požadavky zákona o technických požadavcích na výrobky, jakož i požadavky nařízení o technických požadavcích na vybrané stavební výrobky.
6. Prohlášení o vlastnostech podle shora uvedeného nařízení EU a prohlášení o shodě jsou k dispozici na vyžádání k nahlédnutí na prodejních místech prodávajícího, u vedoucího obchodního oddělení prodávajícího a internetových stránkách www.stavoblock.cz.

7. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré ceny za dodávky zboží a dopravné jsou mezi prodávajícím a kupujícím sjednány dohodou podle ceníku prodávajícího platného ke dni doručení objednávky kupujícího prodávajícímu, nebo individuální cenovou nabídkou.
2. Ceny jsou stanoveny vzhledem k platným nákladovým cenám a výrobním nákladům. Cena může být prodávajícím jednostranně dodatečně změněna o výši růstu výrobních nákladů zejména v důsledku zvýšení cen materiálových a energetických vstupů v období od uzavření smlouvy do doby dodání zboží. O tomto zvýšení kupní ceny informuje prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu.
3. V případě, že v souladu s odst. 2 tohoto článku dojde ke zvýšení celkové ceny o více než 10 %, je kupující do 10 dnů, kdy mu bylo zvýšení kupní ceny prodávajícím oznámeno, oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno prodávajícímu v uvedené 10denní lhůtě, jinak kupující souhlasí se zvýšením ceny.
4. V ceně zboží je zahrnuto paletování, balení a naložení na dopravní prostředek. Prodávající dodává zboží pouze na nevratných paletách a zabalené do nevratných obalů.
5. Kupní cenu za zboží uhradí kupující (příp. jím pověřená osoba) prodávajícímu takto:
 - a) po uzavření kupní smlouvy zálohu ve výši minimálně 50% hodnoty dodávky zboží, v případě nestandardních požadavků kupujícího nad rámec běžné zakázkové výroby ve výši minimálně 70% hodnoty dodávky zboží, a to na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím kupujícímu. V případě prodloužení kupujícího s úhradou zálohové faktury se termín dodání zboží automaticky prodlužuje o dobu prodloužení kupujícího.
 - b) 3 dny před expedicí zboží musí být doplacena zbývající část ceny zboží, včetně dopravy či ceny za jeho složení, a to na základě faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, přičemž povinnost prodávajícího dodat kupujícímu zboží nevznikne v tomto případě prodávajícímu dříve, než kupující řádně uhradí prodávajícímu fakturu. Úhradu provede kupující buď v hotovosti či převodem na účet. V případě prodloužení kupujícího s úhradou faktury se prodlužuje termín dodání zboží o dobu prodloužení kupujícího. V případě prodloužení kupujícího s úhradou faktury o více než 10 dnů ode dne splatnosti faktury, je prodávající oprávněn vyzvat písemně kupujícího k uhrazení faktury a dále je oprávněn domáhat se splnění povinnosti kupujícího uhradit fakturu u příslušného soudu, a to i před dodáním zboží. Kupující je rovněž povinen ode dne doručení výzvy prodávajícího k uhrazení již splatné faktury povinen hradit prodávajícímu skladně ve výši a za podmínek stanovených v čl. 11 odst. 14, a to až do dne úhrady faktury, nebo do zániku povinnosti fakturu uhradit. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody a na úhradu případné smluvní pokuty, na niž prodávajícímu vzniklo právo.

6. Splatnost zálohové faktury, jakož i splatnost faktury je 5 dní ode dne jejího vystavení, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuto jinak. Neuhradí-li kupující zálohovou fakturu či fakturu ani do 10 dnů po její splatnosti, je povinen uhradit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Smluvní pokuta dle přechozí věty má charakter paušalizované náhrady škody pro případ, že z důvodu prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny prodávající odstoupí od kupní smlouvy. Neodstoupí-li prodávající od kupní smlouvy z důvodu prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny v době prvních šesti měsíců trvání prodlení kupujícího, právo prodávajícího na smluvní pokutu zaniká. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost kupujícího nahradit prodávajícímu škodu vzniklou porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje, v rozsahu, ve kterém vzniklá škoda převyšuje smluvní pokutu.
7. Je-li dodávka zboží uskutečněna po částech (viz čl. 11 odst. 10 shora), je prodávající oprávněn požadovat zaplacení ceny za takto dodané zboží samostatně.
8. V případě, že dopravu zboží zajišťuje pro kupujícího prodávající, je kupující povinen uhradit prodávajícímu dopravné a všechny další účelně vynaložené náklady na dopravu zboží, a to včetně nákladů na skládání zboží.
9. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou splatných závazků z přecházející kupní smlouvy, je prodávající oprávněn odepřít dodání dalšího objednaného zboží z novější kupní smlouvy, a to do doby, než kupující tyto své předchozí závazky prodávajícímu uhradí a zároveň prodávajícímu předem uhradí kupní cenu objednaného zboží dle novější kupní smlouvy nebo bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny dle novější kupní smlouvy. Neuhradí-li kupující prodávajícímu všechny své předcházející splatné závazky ani do 14 dnů ode dne uzavření novější kupní smlouvy, je prodávající oprávněn od novější kupní smlouvy odstoupit.
10. Případné uplatnění práva z vad zboží neopravňuje kupujícího k zadržování kupní ceny či její části.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, nevyplyvá-li z těchto VDPD něco jiného (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 a v případě kupujícího, který je spotřebitelem, též § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).
2. Proávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, že zboží při převzetí nemá vady, zejm. že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Proávající nese odpovědnost za vady zboží, které mělo zboží v okamžiku převzetí kupujícím.
4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, a dále též tehdy, pokud kupující vadu sám způsobil, anebo pokud vada vznikla v důsledku nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím, nedodržení technologických a montážních předpisů a návodů stanovených prodávajícím, jakož i pokud byla vada způsobena kupujícím nebo třetí osobou.
5. Práva z odpovědnosti za vady zboží lze uplatnit vždy u prodávajícího písemně v listinné podobě nebo elektronicky na adrese info@stavoblock.cz, kupující, který je spotřebitel, je oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady zboží též osobně v sídle prodávajícího. Oznámení vady (reklamac) kupujícím musí obsahovat popis vady, místa výskytu vady a způsob jejího projevení. Kupující doloží fotodokumentaci vady nebo místa s vadou současně s výrobními šaržemi uvedenými na průvodkách jednotlivých palet. Proávající je povinen kupujícímu, který je spotřebitelem, vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamac a jaký způsob vyřízení reklamac kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamac, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamac.
6. Vady zjevné (vady, které lze s vynaložením odborné péče a v případě spotřebitelů s vynaložením dostatečné péče zjistit při převzetí zboží; jde zejména o vady spočívající v nedodržení příslušných norem dokumentace výrobních podmínek a

postupů v rozměrech, dále pak vady v množství a v kompletnosti dodávky apod.) je kupující povinen oznámit prodávajícímu při převzetí zboží zápisem do dodacího listu ve smyslu čl. 4 odst. 7 VDP. Neoznámí-li kupující vady zjevné sjednaným způsobem prodávajícímu při převzetí zboží, soud kupujícímu právo z vadného plnění nepřizná.

7. Při vadách zboží, za které prodávající odpovídá, má výhradně spotřebitel práva dle tohoto odstavce. Má-li zboží vady, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě. Kupující může také požadovat i přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
8. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
9. Kupující, který není spotřebitelem, může v případě vad zboží, za které prodávající odpovídá, požadovat odstranění vady opravou či dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, jde-li o vadu odstranitelnou, případně přiměřenou slevu z kupní ceny, jde-li o vadu, která nebrání použití zboží k původnímu účelu. Nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny má kupující také v případě vady neodstranitelné nebránící řádnému užívání zboží. Sleva se stanovuje dle rozsahu a povahy zjištěných vad. V případě vady neodstranitelné a bránící řádnému užívání zboží má kupující nárok na výměnu zboží. Kupujícím, kteří nejsou spotřebiteli, odlišně od občanského zákoníku nevzniká za žádných okolností právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu vad zboží, za které prodávající odpovídá.
10. Zboží je vyrobeno z přírodních materiálů, a proto případné barevné rozdíly v odstínu barev nebo cementový výkvět nejsou z těchto důvodů vadami zboží. Vadou zboží není ani případné porušení celistvosti, tvaru nebo pohledové plochy zboží v případě, že toto poškození nepřesahuje tolerance stanovené podnikovými normami pro dané výrobky:
 - a) Fasádní obklad Stavoblock, Nova Therm a Nova Regular:
 - Povolená tolerance vnějších rozměrů: ± 2 mm;
 - Povolená tolerance hmotnosti: ± 10 %;
 - Povolená tolerance ulomených či odrolených pohledových hran a fazet: do 10% délky hrany výrobku;
 - Povolená tolerance proštípnutí výrobku: \pm do 15 mm;
 - Povolená tolerance jiné barevné příměsi v pohledové ploše štípaného výrobku povolena v rozsahu do velikosti zrna o průměru do 10 mm a celkového obsahu v pohledové ploše: do 5 %;
 - Povolená tolerance pórovitosti: do 10 %;
 - Povolená tolerance prasklých či jinak poškozených výrobků v balení: do 10%
 - b) Zahradní program Stavoblock:
 - Povolená tolerance vnějších rozměrů: ± 5 mm;
 - Povolená tolerance hmotnosti: ± 5 %;
 - Povolená tolerance ulomených či odrolených pohledových hran a fazet: do 10% délky hrany výrobku;
 - Povolená tolerance proštípnutí výrobku: ± 40 mm;
 - Povolená tolerance jiné barevné příměsi v pohledové ploše štípaného výrobku povolena v rozsahu do velikosti zrna o průměru do 10 mm a celkového obsahu v pohledové ploše do 5 %;
 - Povolená tolerance pórovitosti: do 10 %;
 - Povolená tolerance prasklých či jinak poškozených výrobků v balení: do 5 %
 - c) Kovové a plastové kotevní příslušenství:
 - Povolená tolerance délkových a otvorových rozměrů: ± 2 mm;
 - Povolená tolerance hmotnosti: ± 2 %;
 - Povolená tolerance úhlů: ± 2 %;
 - d) Kloubová dlažba Tri-Lock:
 - Povolená tolerance vnějších rozměrů: ± 5 mm;
 - Povolená tolerance hmotnosti: ± 5 %;
 - Povolená tolerance ulomených či odrolených pohledových hran a fazet: do 7 % délky hrany výrobku;
 - Povolená tolerance pórovitosti: do 10 %;

Povolená tolerance prasklých či jinak poškozených výrobků v balení: do 5 %

11. Právo na reklamaci z vadného zboží nelze uplatnit na zboží prodané se slevou pro danou vadu nebo zboží prodané v II. jakosti.
12. Právo na reklamaci z vadného zboží nelze uplatnit pro jeho drobnou barevnou odlišnost, která může nastat vlivem plnění různých objednávek či doobjednávek s větším časovým odstupem.
13. Právo na reklamaci z vadného zboží nelze uplatnit z důvodu výskytu tzv. krakeláže (mikrotrhlin). Na povrchu betonových produktů (především na povrchu vibrolitých výrobků) se mohou v průběhu životnosti vyskytnout povrchové mikrotrhlinky, které jsou patrné zejména po dešti. Tyto mikrotrhlinky nemají vliv na technické vlastnosti, neovlivňují mechanicko-fyzikální vlastnosti produktů, neovlivňují jejich životnost ani funkci.
14. V případě neuznané reklamace je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s řešením neuznané reklamace.

9. Odstoupení od smlouvy, odstupné

1. S ohledem na skutečnost, že předmětem dodávky je ve všech případech zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, nemůže kupující od kupní smlouvy odstoupit.
2. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud kupující neuhradí jakoukoli část ceny, a to ani ve lhůtě 14 dnů následujících po dni splatnosti ceny či její části.
3. Kupující je oprávněn závazek z kupní smlouvy zrušit zaplacením odstupného, přičemž výše odstupného je následující:
 - a) více než 2 měsíce před sjednaným termínem dodání je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 70% kupní ceny DPH;
 - b) 2 měsíce až 3 dny před sjednaným termínem dodání je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 100% kupní ceny plus DPH;
 - c) 2 pracovní dny a kratší před sjednaným termínem dodání zboží, kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši rovnající se součtu 100 % kupní ceny plus DPH a částky 5 000,- Kč plus DPH jako náhradu za náklady spojené s vyskladněním, nakládkou, manipulací a zpět zařazením do skladu.
4. Využije-li kupující možnosti zániku závazku z kupní smlouvy zaplacením odstupného, je povinen zaplatit odstupné bezhotovostně na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře, nebyla-li faktura vystavena, pak na účet, který mu prodávající sdělí. Pokud již kupující uhradil zálohu nebo celou kupní cenu zboží, může označit uhrazenou zálohu, celou kupní cenu či jejich část za odstupné. Označení uhrazené zálohy, celé kupní ceny zboží či jejich části za odstupné musí kupující učinit písemně alespoň prostřednictvím emailu. Pokud kupující uhradil prodávajícímu více, než dle předcházejícího odstavce činí odstupné, vrátí prodávající částku převyšující odstupné kupujícímu. Činí-li odstupné více, než kupující prodávajícímu prozatím uhradil, je kupující povinen zbývající část doplatit způsobem dle věty první tohoto odstavce.
5. Kupující je povinen prodávajícího informovat o zániku závazku zaplacením odstupného, přičemž tato informace musí být odeslána na e-mailovou adresu prodávajícího info@stavoblock.cz nejpozději spolu s odesláním platby odstupného.

10. ZPĚTNÁ KOUPEĚ

1. Prodávající není povinen ke zpětné koupi jím dodaného zboží, prodávající je však oprávněn, zpravidla prostřednictvím vedoucího obchodního oddělení, případnou zpětnou koupi jím dodaného zboží kupujícímu umožnit.
2. Předmětem případné zpětné koupě může být pouze zboží prodávajícího zabalené v originálním nepoškozeném balení, u kterého kupující doloží, že je koupil přímo od prodávajícího.
3. Případná zpětná koupě zboží se uskutečňuje ve výrobním závodě prodávajícího, a to za účasti vedoucího obchodního oddělení nebo jím pověřeného zaměstnance prodávajícího a za účasti zaměstnance expedice prodávajícího.
4. Kupní cena případné zpětně koupeného zboží činí 50 % jeho původní kupní ceny bez DPH uvedené na faktuře vystavené prodávajícím snížené o jednorázový manipulační poplatek ve výši 1 000,- Kč (popř. 40,- EUR).
5. Kupní cena případně zpětně koupeného zboží je kupujícímu uhrazena bezhotovostním převodem ve lhůtě 21 dnů ode dne, kdy prodávající převezme od kupujícího nepoškozené zboží.
6. Pro odstranění veškerých pochybností prodávající a kupující shodně konstatují, že ustanovení čl. 10 těchto VDPN nejsou žádným z vedlejších ujednání při kupní smlouvě ve smyslu §2132a násl. občanského zákoníku.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@stavoblock.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČ 00020869, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
6. Kupující, který není spotřebitelem, tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „*nařízení GDPR*“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu *Poučení o ochraně osobních údajů* dostupného [zde](#).

13. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího.
2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies do jeho počítače či jiného obdobného elektronického zařízení. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies do počítače kupujícího či jiného obdobného elektronického zařízení, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kupní smlouvu lze měnit či ukončit jen v písemné formě, nevyplývá-li z VDPP výslovně jinak. Ustanovení tohoto odstavce lze změnit taktéž jen v písemné formě.
2. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Práva kupujícího dle těchto VDPP jsou nepřevoditelná. Kupující není oprávněn postoupit své pohledávky vůči prodávajícímu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
4. Otázky neupravené těmito VDPP či smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí občanským zákoníkem.

5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí výlučně českým právem při vyloučení úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží, a to i v případě, má-li kupující své sídlo nebo bydliště v zahraničí.
6. Je-li jakékoli ustanovení těchto VDPP zdánlivé, neplatné, neúčinné, relativně neúčinné či stížené jinou vadou, na základě které nevyvolává právní následky, dohodli se prodávající a kupující, že takové ujednání nezpůsobuje neplatnost jiných ustanovení těchto VDPP. Nedohodnou-li se kupující a prodávající písemně na jiném ustanovení, vstupuje na místo zdánlivého, neplatného, neúčinného, relativně neúčinného či jinou vadou stíženého ustanovení těchto VDPP právní úprava obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku, která dané ustanovení nejbližze nahrazuje.
7. Tyto VDPP nabývají účinnosti dne 17. března 2021 a nahrazují v plném rozsahu VDPP předcházející.

V Lezníku dne 17.3.2021